« L'avantage de la machine à cartouches c'est sa facilité d'utilisation : pas besoin de mode d'emploi…. »

« Varier les plaisirs et les saveurs »

« Nous travaillons dur. Notre métier est très physique et demande un investissement et une concentration de tous les instants. Mais on aime ce que l'on fait. Il y a un fort esprit d'équipe et de camaraderie ici. Les pauses nous permettent de recharger les batteries. Et pas de pause sans café. La machine à café Fountain est à notre disposition 24 heures sur 24. Le café a beaucoup de succès. Mais on varie aussi les plaisirs : parfois un petit potage ou un chocolat chaud.

Nous aimons beaucoup le nouveau système Creamy de notre nouvelle machine que nous venons d'acquérir en remplacement de notre ancienne machine. Le café est très onctueux. L'avantage de la machine à cartouches c'est sa facilité d'utilisation : pas besoin de mode d'emploi… ni pour le nettoyage d'ailleurs ; c'est simple et rapide. C'est pratique pour le personnel intérimaire qui renforce l'équipe pendant la haute saison Et puis nous apprécions le conditionnement minimal et hygiénique car nous n'avons pas de contact avec le produit.

Notre chargée de clientèle nous rend régulièrement visite pour faire un point sur nos besoins. Nous sommes clients depuis des années. Elle connaît bien nos habitudes de consommation et notre stock boisson. Elle nous propose des promotions, les nouveautés, nous fait goûter de petits chocolats… Et elle en profite toujours pour faire un check up de notre machine même si un service entretien est inclus dans notre contrat.»

Jérémy B.
Chargé de la logistique dans un centre de distribution à Lille.